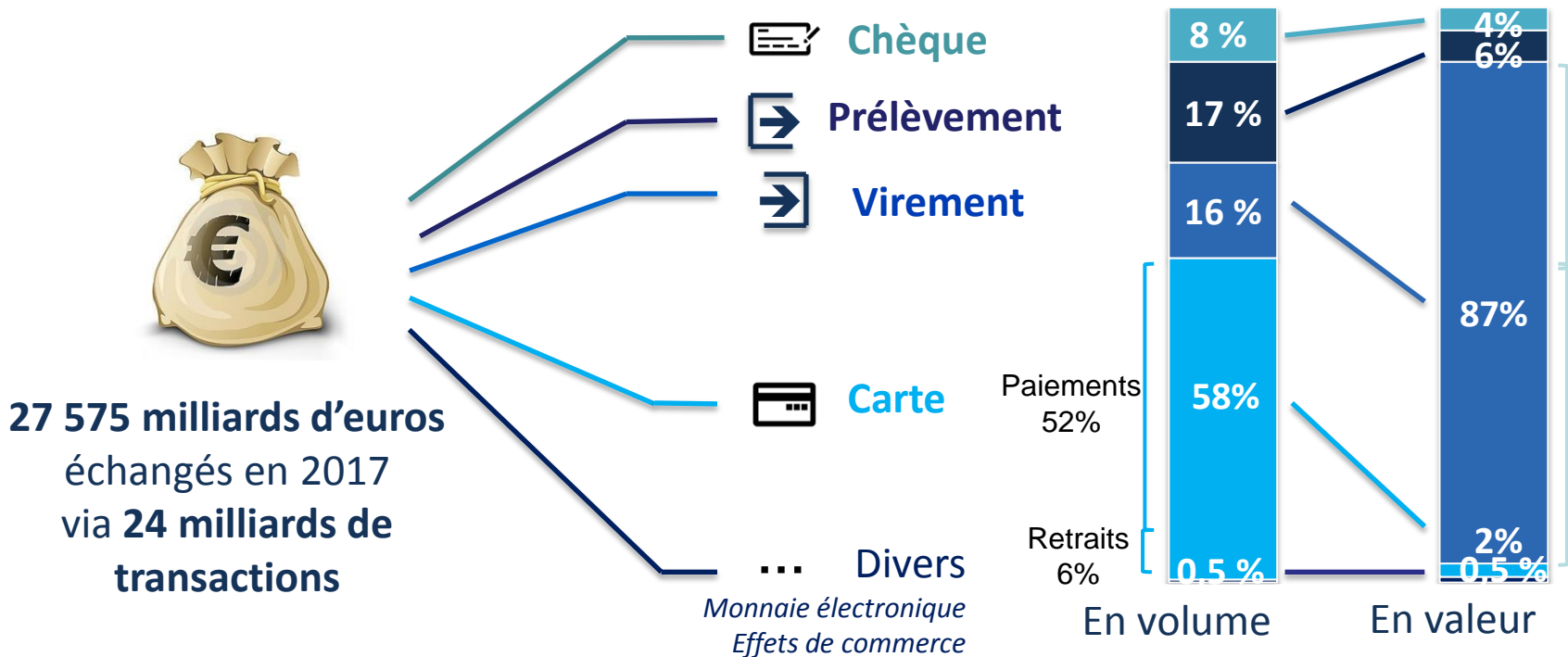


# Présentation du 2<sup>ème</sup> rapport annuel par François Villeroy de Galhau, Président

Conférence de presse du 10 juillet 2018



# Les paiements scripturaux en 2017



## Tendance générale : un marché en progression constante

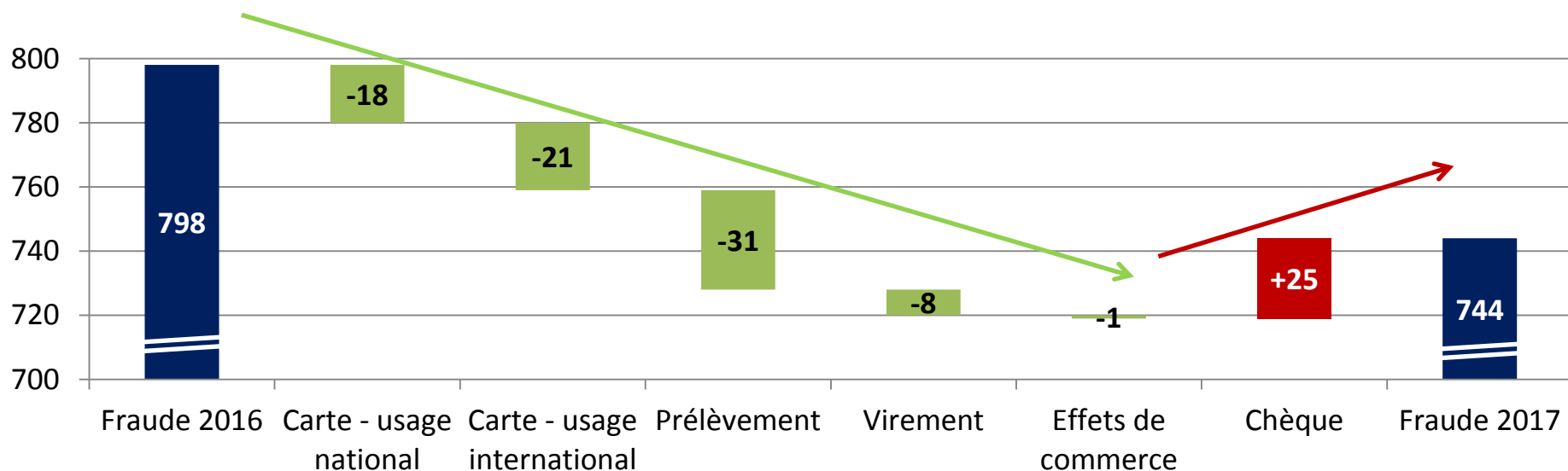
+ 6,6% en volume / + 1,5 % en valeur en 2017

- Une croissance soutenue des paiements par carte (+ 13 % / + 6%) portée par le doublement de l'usage du sans contact
- Une baisse continue de l'usage du chèque : -10 % / -7 %

# État de la fraude en 2017 – Vue d'ensemble

Un repli significatif de la fraude aux moyens de paiement, à 744 millions d'euros...

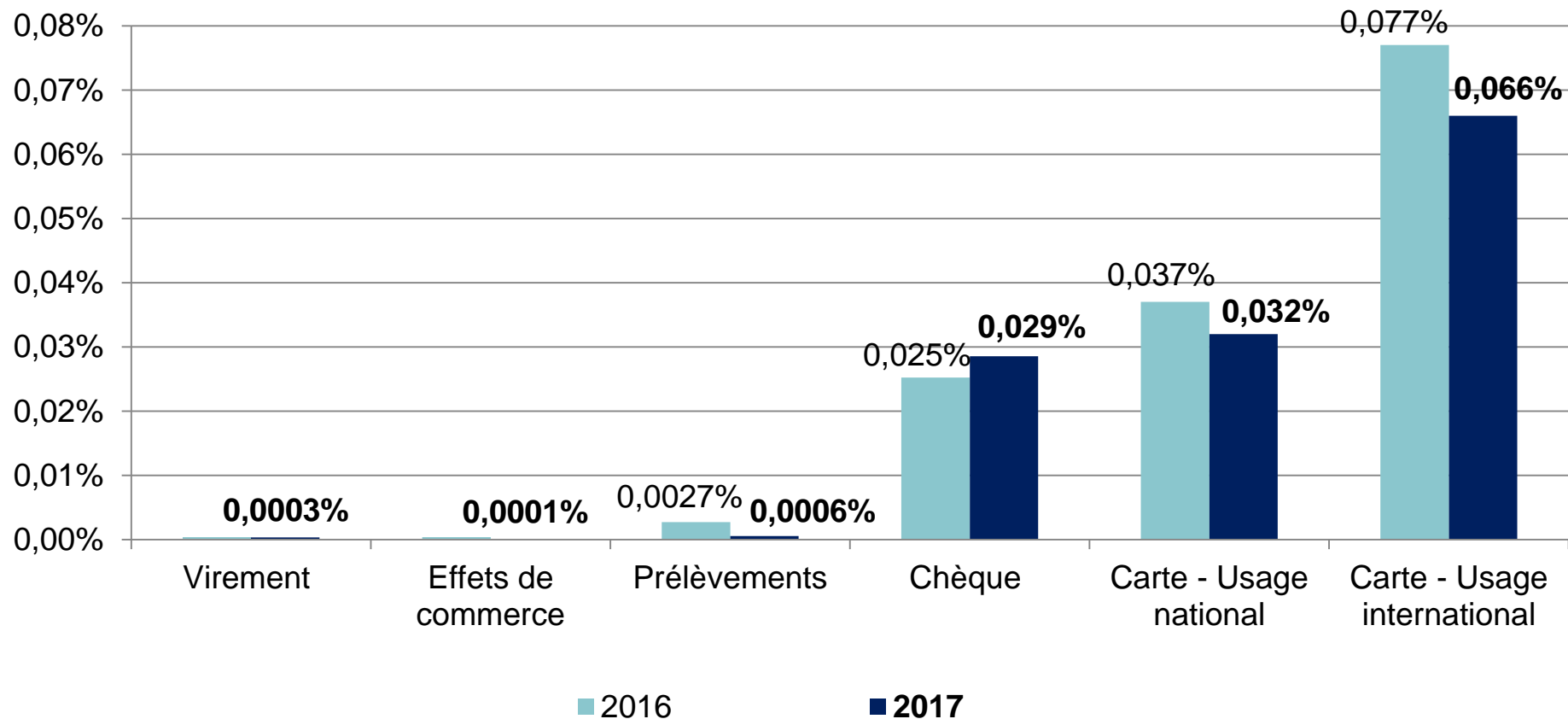
- une baisse de 54 millions d'euros, soit -6,8 %
- répartie sur l'ensemble des moyens de paiement scripturaux, à l'exception du chèque



... mais le nombre de cas de fraude progresse : 5,1 millions d'opérations frauduleuses en 2017, contre 4,8 millions en 2016 (+8 %)

# État de la fraude en 2017 – Vue d'ensemble

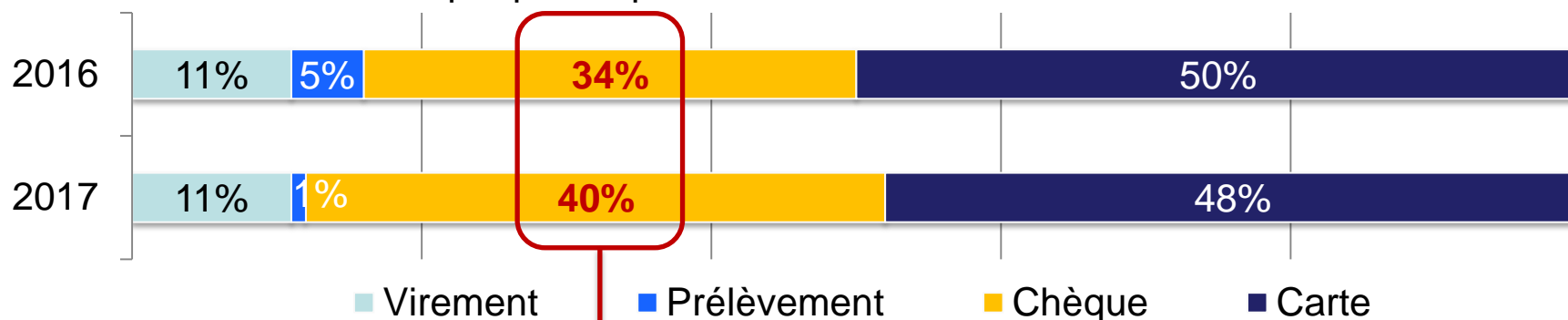
Les taux de fraude varient sensiblement selon l'instrument.



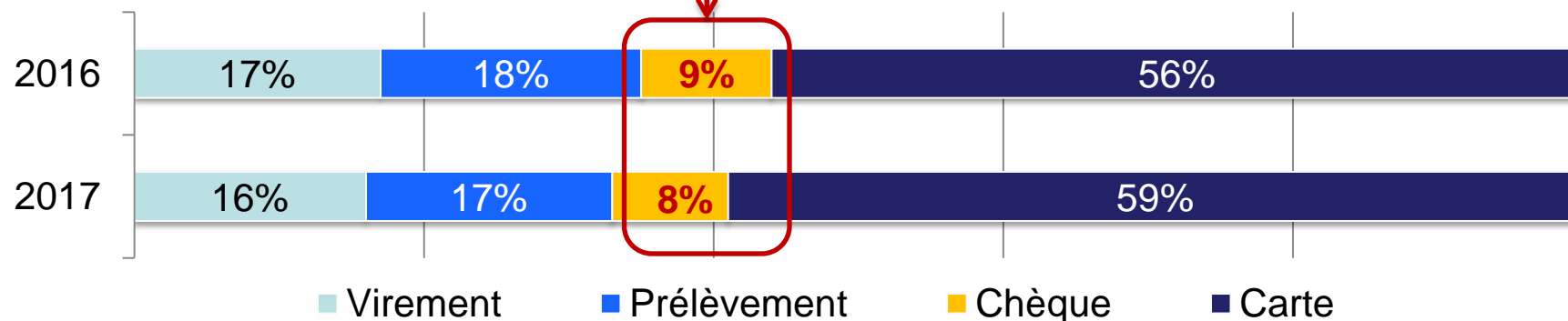
# État de la fraude en 2017 – Vue d'ensemble

La part du chèque dans les montants fraudés se renforce...

Graphique : répartition de la fraude en montant

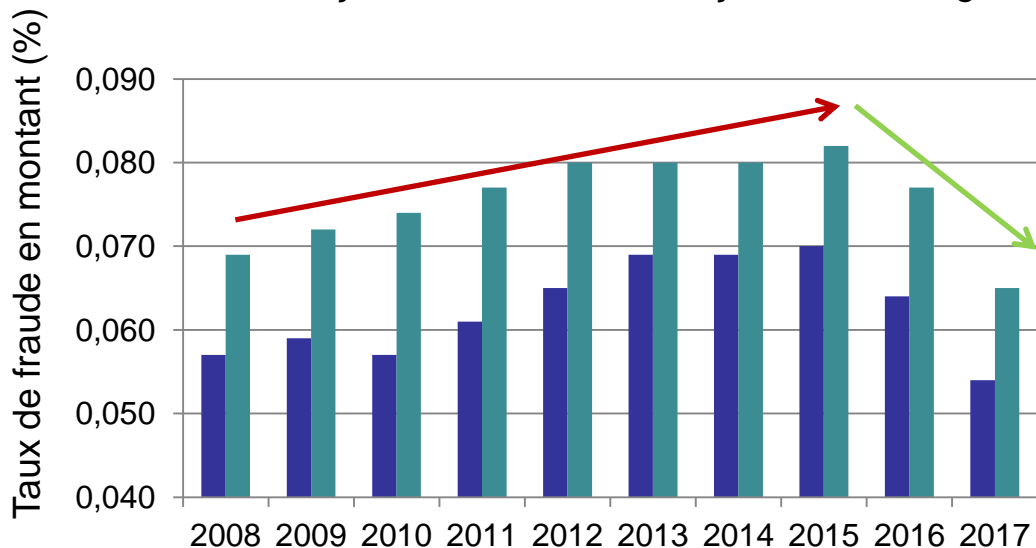
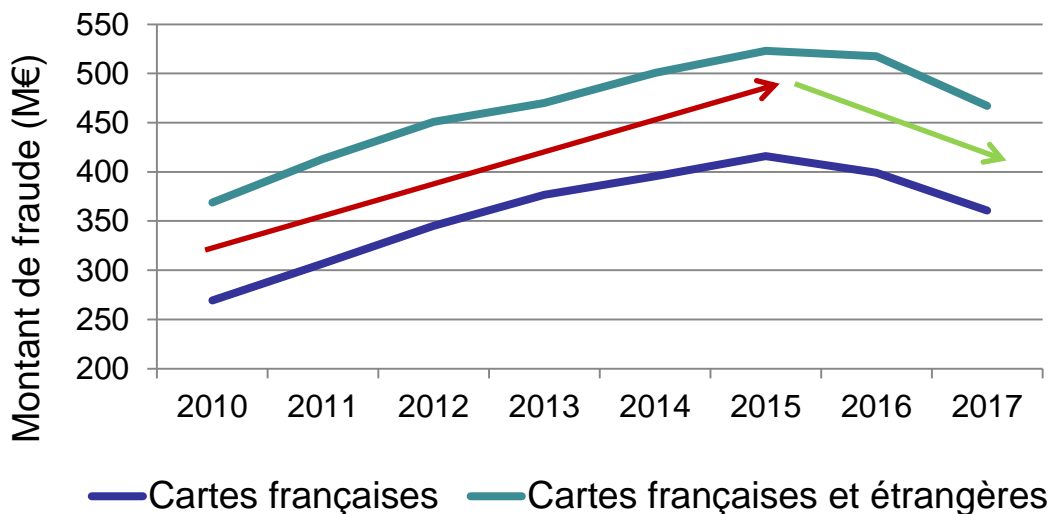


... alors que ce moyen de paiement est de moins en moins utilisé



Graphique : répartition des flux de paiement en nombre d'opérations

# État de la fraude sur la carte



L'**inflexion à la baisse** se confirme, quel que soit le périmètre de cartes retenu :

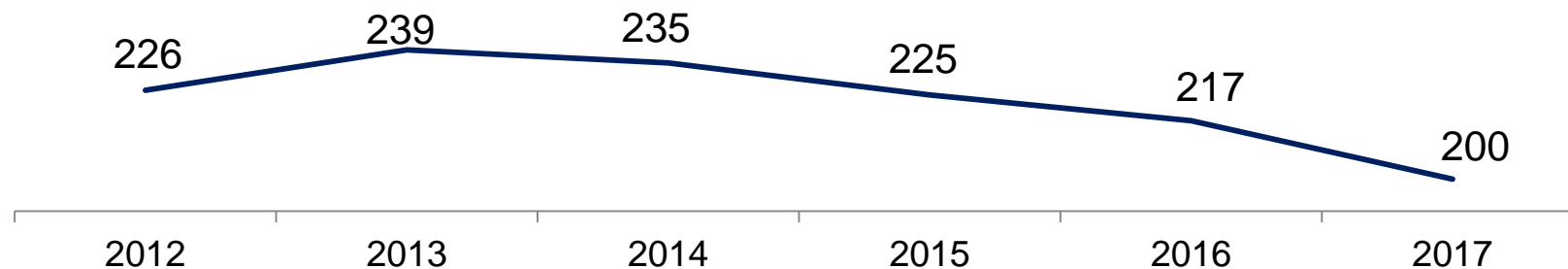
- Repli des montants de fraude pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive pour revenir au niveau de 2013
- Retour en 2 ans aux taux de fraude de 2007/2008 après 7 années de hausse

Et ce dans un contexte de **croissance continue** des flux de transactions :

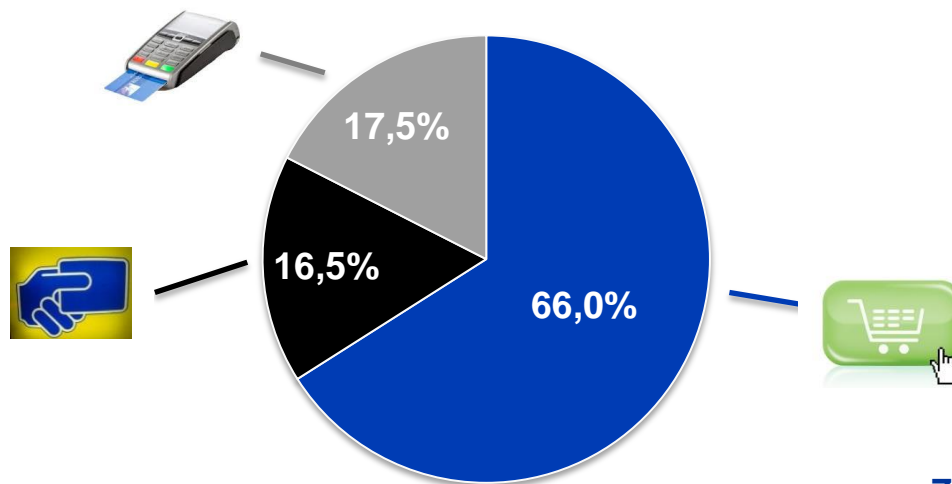
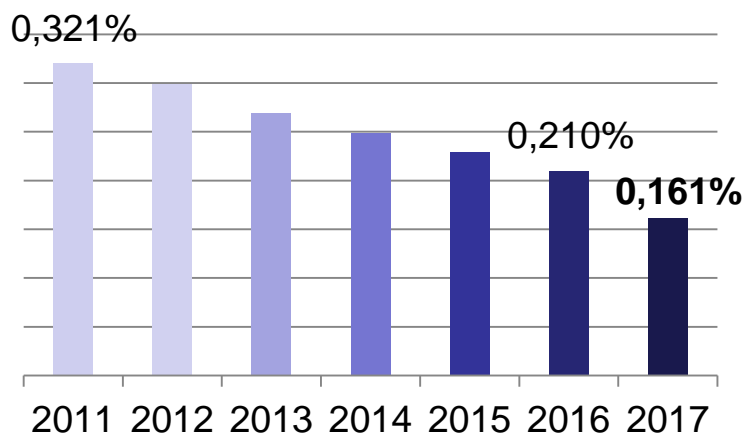
**+ 50 %** depuis 2008

# État de la fraude sur la carte – Transactions nationales

Une **baisse continue de la fraude** depuis 2014....

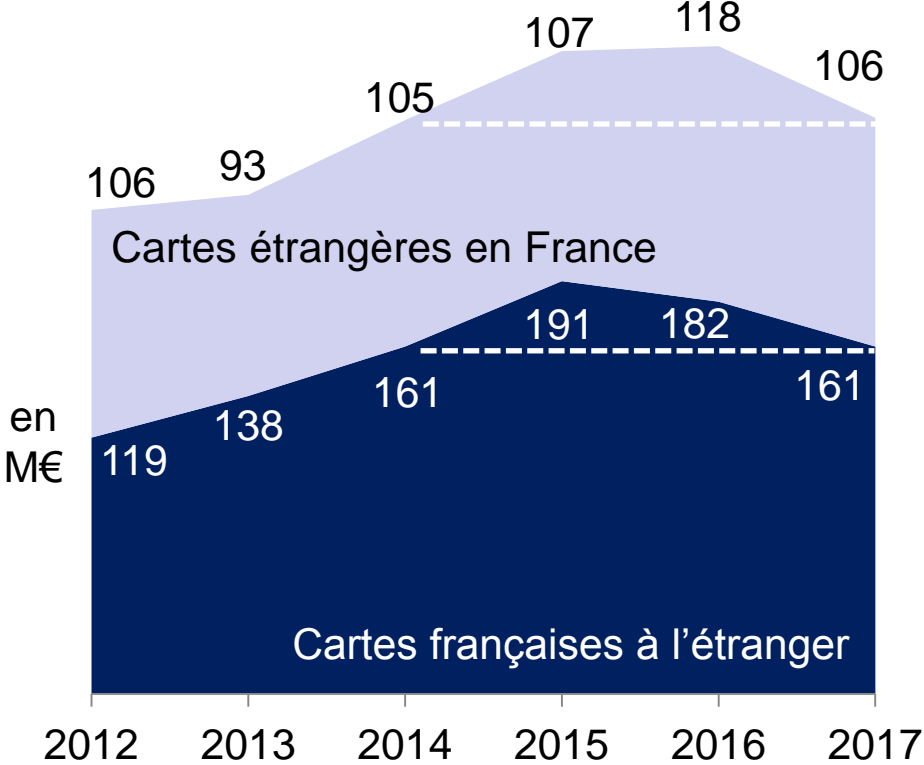


... portée en 2017 par la **baisse de la fraude sur les paiements en ligne**, dont le taux atteint son plus bas niveau historique, mais qui reste toujours prédominante

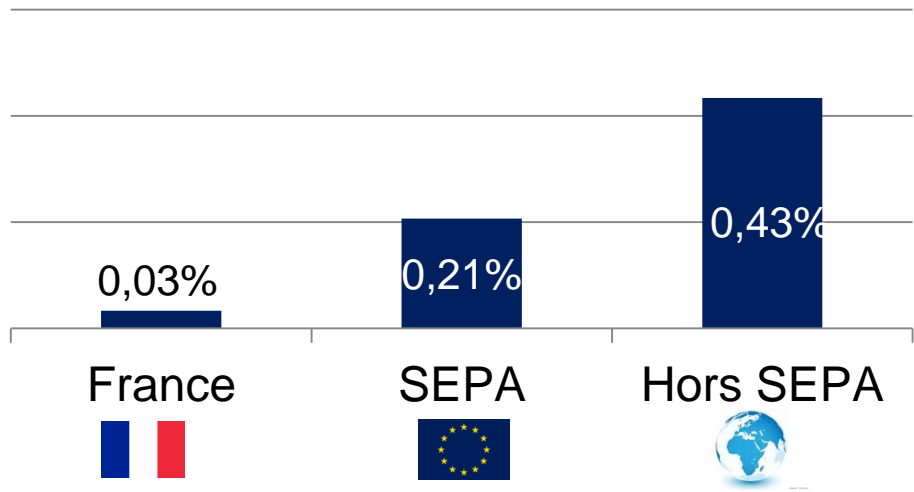


# État de la fraude sur la carte – Au plan international

Après une stabilisation en 2016, la fraude sur les transactions internationales connaît **une 1<sup>ère</sup> baisse historique** pour revenir à son niveau de 2014...



Taux de fraude moyen



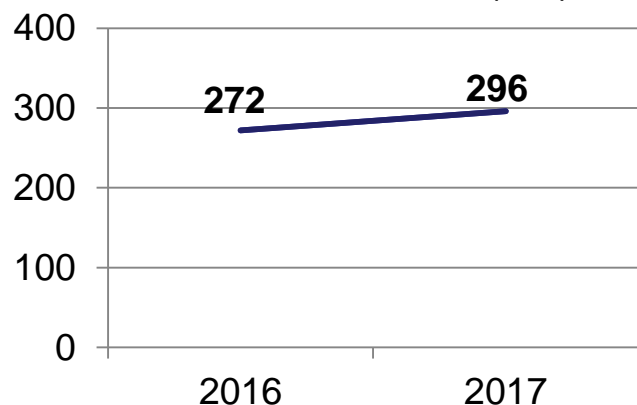
... tout en présentant un taux de fraude qui reste :

- 7 fois plus élevé dans l'espace SEPA
- 14 fois plus élevé avec le reste du monde

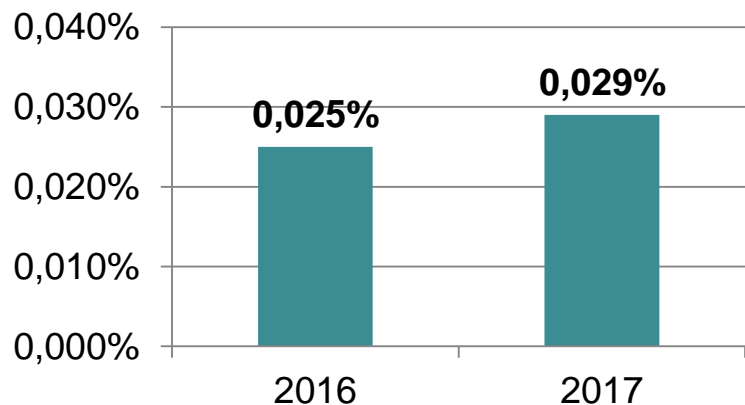


# État de la fraude sur le chèque

Montant de fraude (M€)



Taux de fraude



## Deux grandes typologies de fraude



**Falsification (43 % des montants)** par surcharge, gommage, grattage des mentions portées sur un chèque valide



**Vol de chéquiers (44% des montants)**

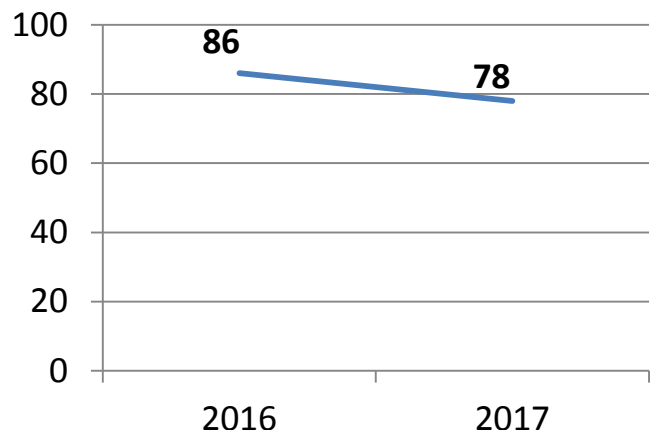
- Dans les circuits de distribution
- Auprès du titulaire

**Une progression de la fraude portée par une hausse des montants unitaires**

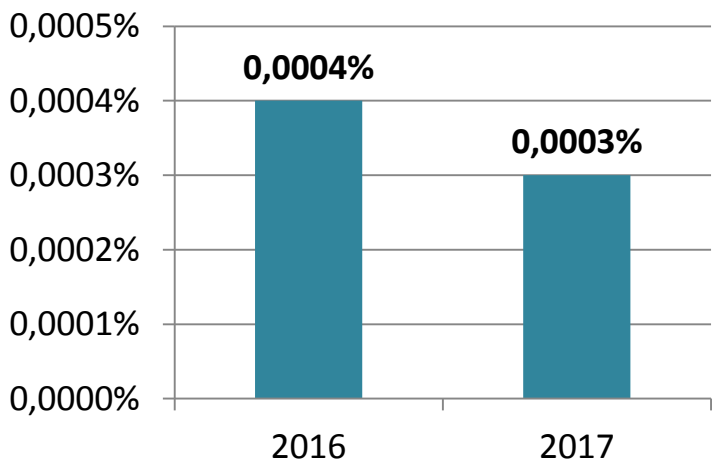
- 2300 € en 2016
- 2580 € en 2017

# État de la fraude sur le virement

Montant de fraude (M€)



Taux de fraude



## Deux grandes typologies de fraude



**Attaques informatiques (54 % des montants)**  
(*malwares, phishing*) pour usurper les identifiants de connexion



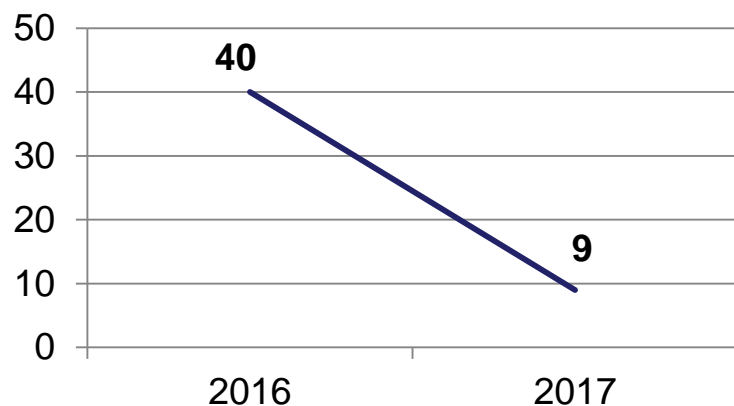
**Ingénierie sociale (42 % des montants)** sous différentes variantes (fraude au président, au fournisseur, au technicien)

### Un niveau de fraude maîtrisé, avec une exposition plus perceptible

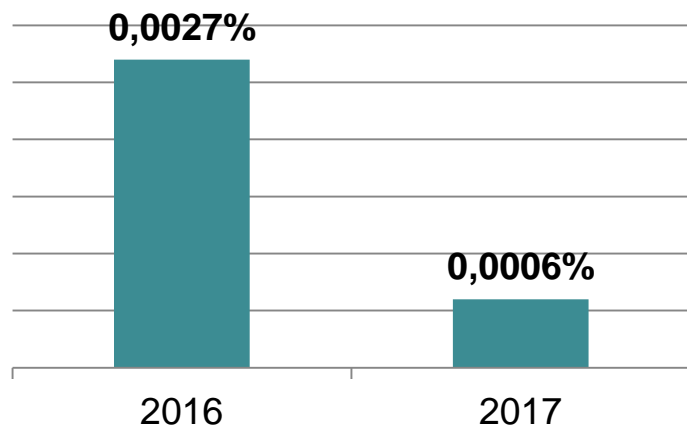
- Sur les transactions internationales (2/3 de la fraude)
- Sur les ordres papier (31 %)

# État de la fraude sur le prélèvement

Montant de fraude (M€)



Taux de fraude



## Deux grandes typologies de fraude



**Créancier frauduleux  
(70% des montants)**  
Émission d'ordres de  
prélèvement sans  
mandat



**Détournement  
(26% des montants)**  
Usurpation d'IBAN  
pour la souscription  
de services

## Une fraude en net repli

- Année 2016 marquée par des attaques majeures par de faux créanciers
- Un montant moyen divisé par 100

# Les travaux de veille de l'Observatoire

- Les apports de la nouvelle directive sur les services de paiement (DSP2) en matière de sécurité



La valorisation des acquis français en matière de prévention de la fraude

Un encadrement adapté de l'exercice des **nouveaux services de paiement**



Des **exigences européennes** à clarifier et mettre en œuvre par les acteurs

- La sécurité des moyens de paiement SEPA



En appui aux travaux du **CNPS** sur la promotion des paiements SEPA

La **vigilance des utilisateurs** comme levier de prévention de la fraude



Une attention particulière portée à la **protection des IBANs**

# Tous acteurs de la sécurité !

- **Les établissements financiers ont mis en place des dispositifs de prévention**, présentés au sein du rapport annuel
- **Les entreprises et commerçants doivent continuer leurs efforts** pour déployer les mesures de sécurisation des transactions
- **Les consommateurs ont un rôle actif à jouer** par un comportement...

Responsable



Attentif



Réactif



- ... tout en bénéficiant des **dispositions de protection inscrites dans la loi en cas de paiement non autorisé**

# Présentation du 2<sup>ème</sup> rapport annuel par François Villeroy de Galhau, Président

Conférence de presse du 10 juillet 2018

