



Paris, le 15 juin 2020

La médiation du crédit fortement mobilisée pour apporter des solutions aux entreprises

Face à la crise, le gouvernement a mis en place des dispositifs de soutien à la trésorerie des entreprises. En cas de difficulté pour obtenir des financements, la médiation du crédit est présente pour apporter des solutions dans un dialogue étroit avec les banques et les assureurs-crédit.

Au cours des mois d'avril et mai, **6 402 entreprises ont été éligibles à la médiation du crédit, ce qui représente six fois plus que les demandes de médiation traitées au cours de toute l'année 2019**. Les montants cumulés de crédits demandés atteignent 1,2 milliard d'euros.

« Pour faire face à cet afflux de demandes, la médiation, présente sur tout le territoire via les succursales de la Banque de France, a mis en œuvre de nombreux moyens humains et techniques pour répondre aux attentes des entreprises et dans des délais courts », témoigne Jean-Pascal Prevet, Directeur régional Ile-de-France.

Pour l'essentiel, la médiation a traité des situations de refus de Prêt Garanti par l'État (PGE), dont la demande a été très forte au cours des mois d'avril et mai, puisqu'elle a porté en deux mois sur plus de 580 000 entreprises pour un montant dépassant les 110 milliards d'euros. Les saisines de la médiation se situent ainsi dans des proportions limitées par rapport à ces demandes, de l'ordre de 1,1 %.

Même si les entreprises qui ont sollicité la médiation sont très souvent dans des situations financières fragilisées, très majoritairement des TPE, la proximité de la médiation dans les territoires, permet de trouver des issues positives dans un nombre important de cas.

Pour les 4 406 dossiers traités au cours des mois d'avril et mai, la médiation s'est déroulée de manière positive dans 59 % des cas, apportant ainsi des solutions à 2 600 entreprises.

À propos de la Médiation du crédit : La Médiation du crédit est adossée à la Banque de France ; elle est conduite sur tout le territoire, dans le respect des règles de confidentialité et du secret bancaire, par 105 Médiateurs du crédit qui sont les directeurs de la Banque de France en métropole et les directeurs des instituts d'émission en Outre-mer. Sa mission est de ne laisser aucune entreprise seule face à ses difficultés de financement avec une banque ou un assureur crédit. <https://mediateur-credit.banque-france.fr/>.

Contact Presse :

Service de la Communication externe et digitale : 01 42 92 39 00

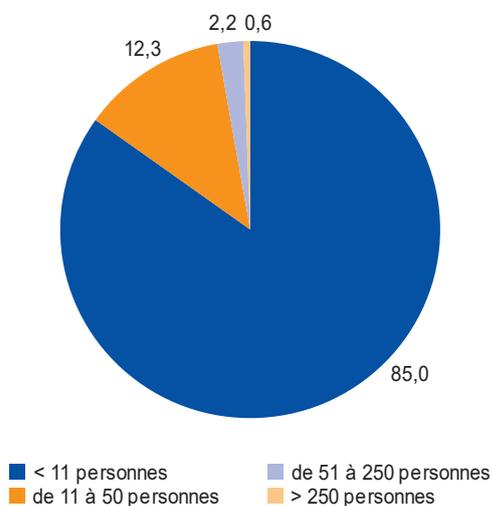
France métropolitaine et Outre-mer

Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	6402
Montant des crédits demandés (millions EUR)	1252,38
Nombre d'entreprises confortées	2600
Nombre d'emplois préservés	23322
Taux de médiation réussie (en nombre de dossiers)	59,0%

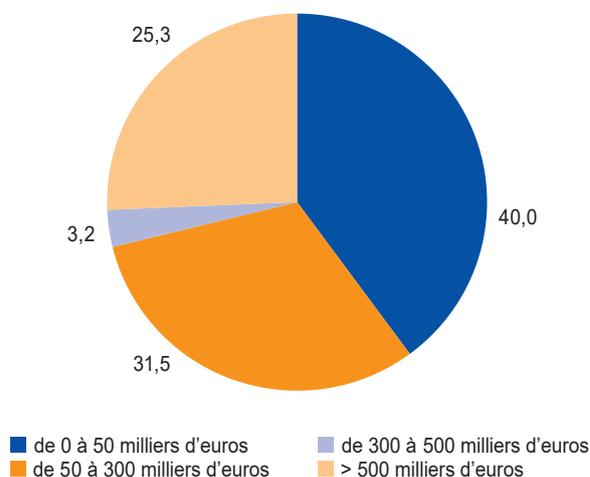
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



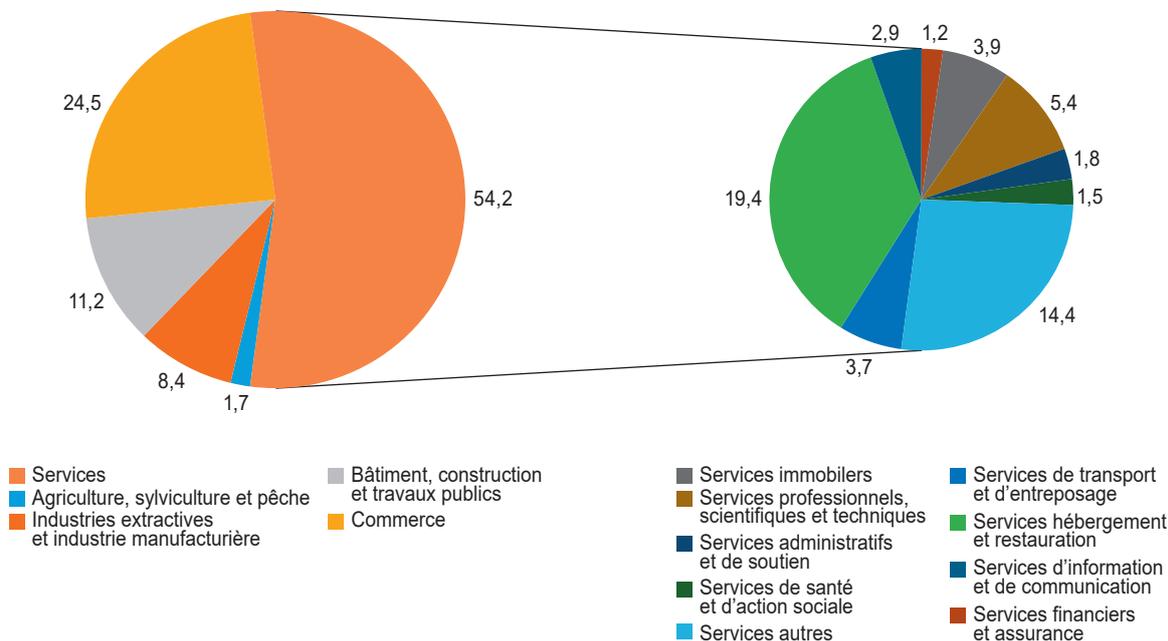
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

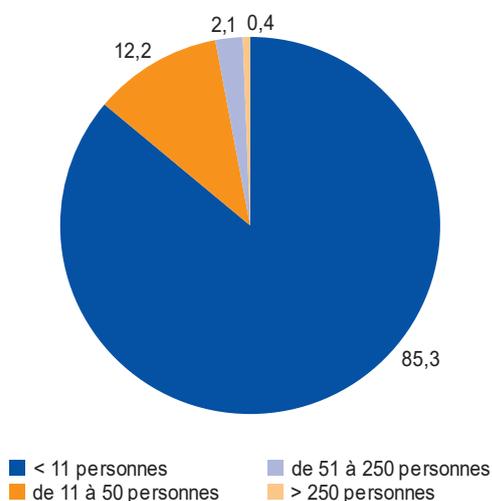


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	754
Montant des crédits demandés (millions EUR)	144,90
Nombre d'entreprises confortées	353
Nombre d'emplois préservés	3035

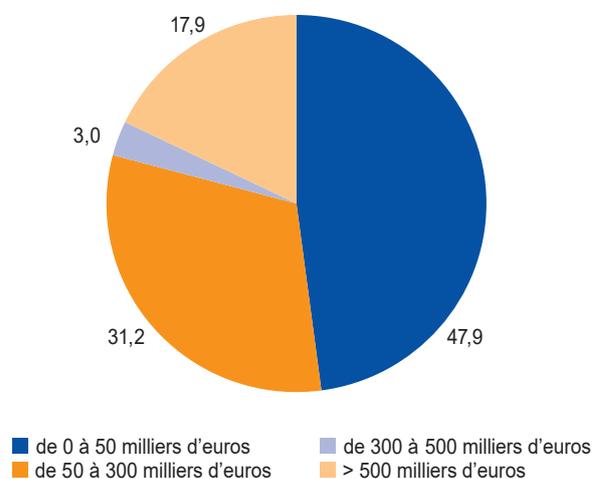
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



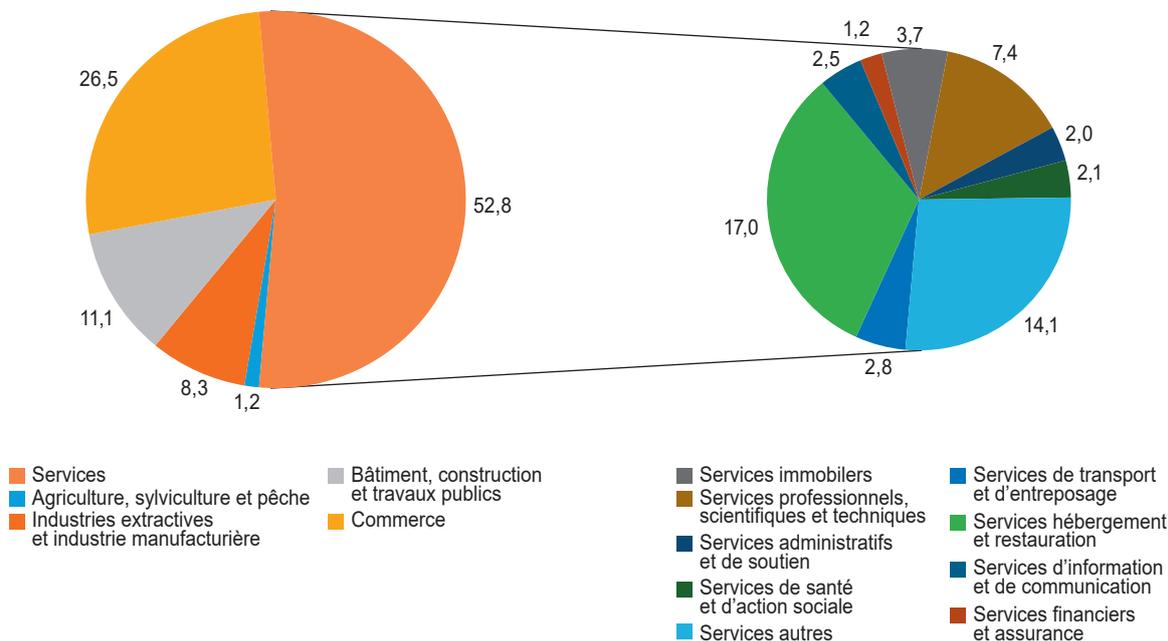
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

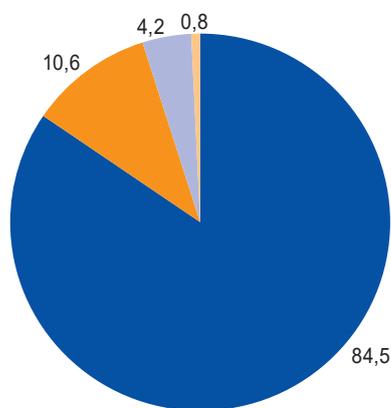


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	254
Montant des crédits demandés (millions EUR)	48,65
Nombre d'entreprises confortées	131
Nombre d'emplois préservés	1053

Répartition des dossiers éligibles par effectif

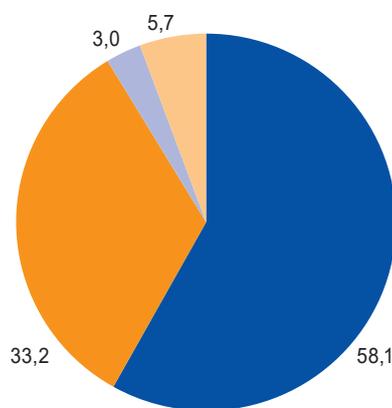
(en pourcentage)



■ < 11 personnes
■ de 11 à 50 personnes
■ de 51 à 250 personnes
■ > 250 personnes

Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

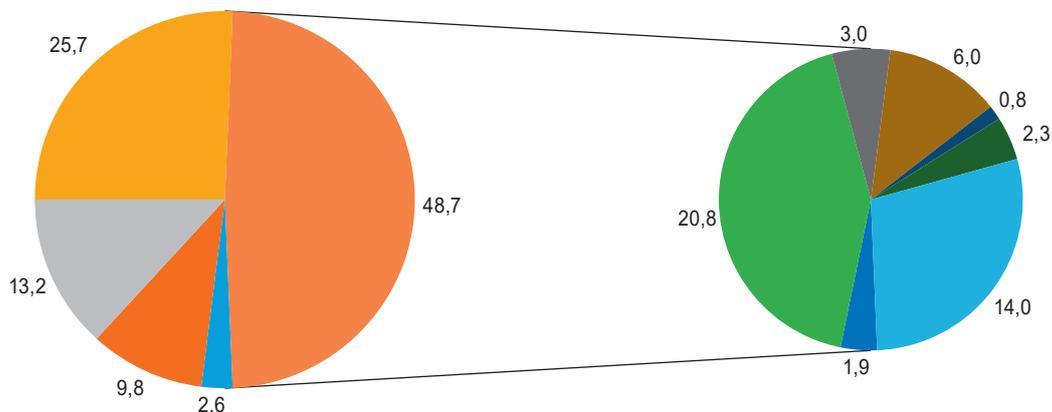
(en pourcentage)



■ de 0 à 50 milliers d'euros
■ de 50 à 300 milliers d'euros
■ de 300 à 500 milliers d'euros
■ > 500 milliers d'euros

Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



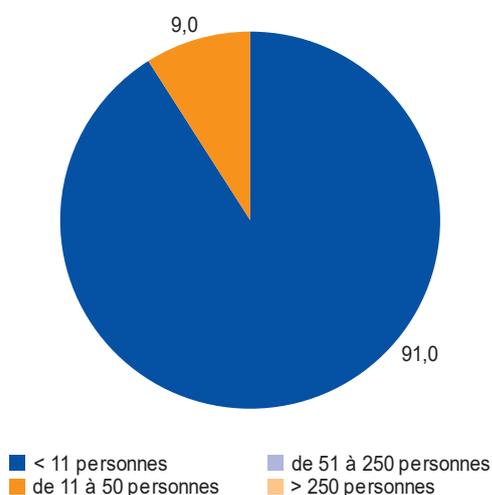
■ Services
■ Agriculture, sylviculture et pêche
■ Industries extractives et industrie manufacturière
■ Bâtiment, construction et travaux publics
■ Commerce
■ Services immobiliers
■ Services professionnels, scientifiques et techniques
■ Services administratifs et de soutien
■ Services de santé et d'action sociale
■ Services autres
■ Services de transport et d'entreposage
■ Services hébergement et restauration
■ Services d'information et de communication
■ Services financiers et assurance

Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	259
Montant des crédits demandés (millions EUR)	17,88
Nombre d'entreprises confortées	125
Nombre d'emplois préservés	1494

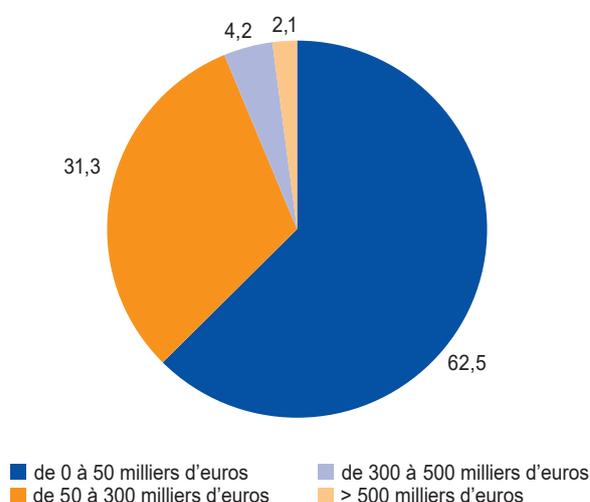
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



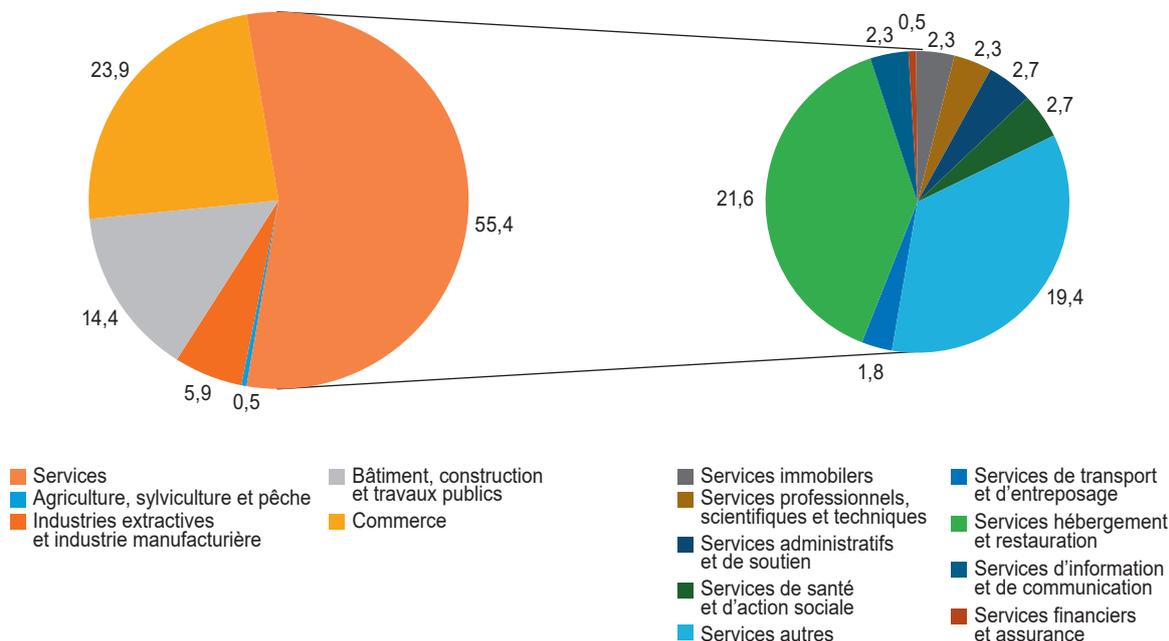
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

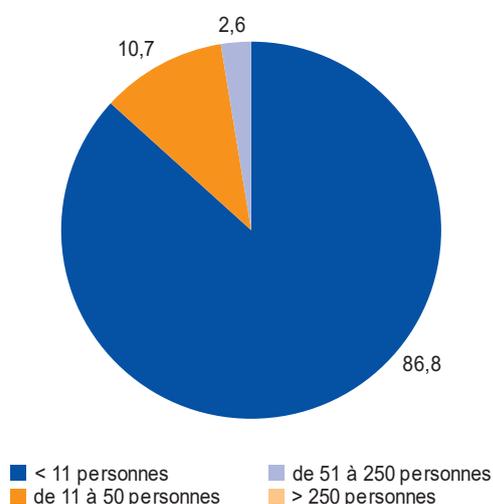


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	239
Montant des crédits demandés (millions EUR)	61,57
Nombre d'entreprises confortées	101
Nombre d'emplois préservés	592

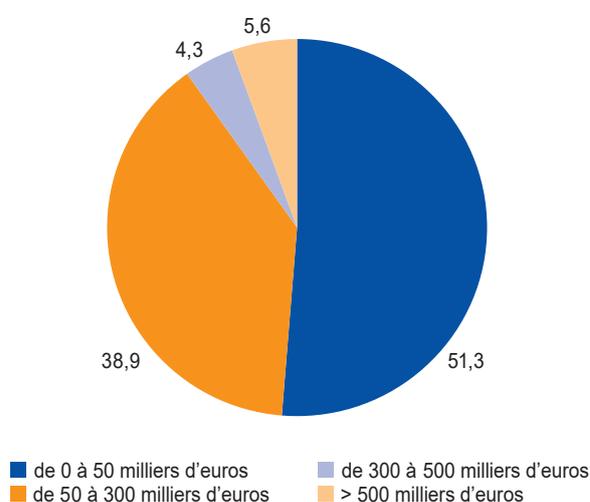
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



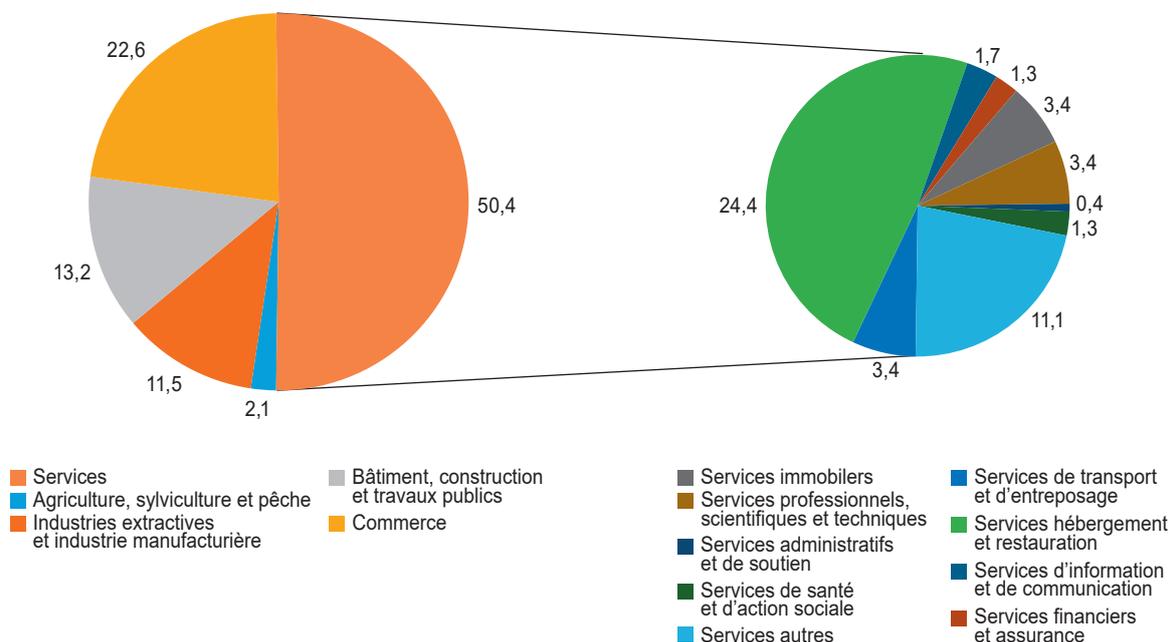
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

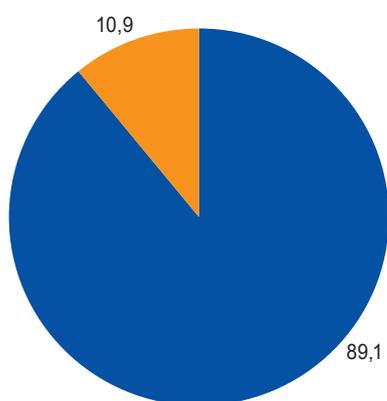


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	58
Montant des crédits demandés (millions EUR)	10,03
Nombre d'entreprises confortées	19
Nombre d'emplois préservés	140

Répartition des dossiers éligibles par effectif

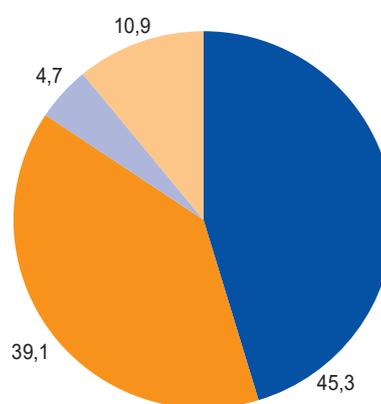
(en pourcentage)



■ < 11 personnes ■ de 51 à 250 personnes
■ de 11 à 50 personnes ■ > 250 personnes

Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

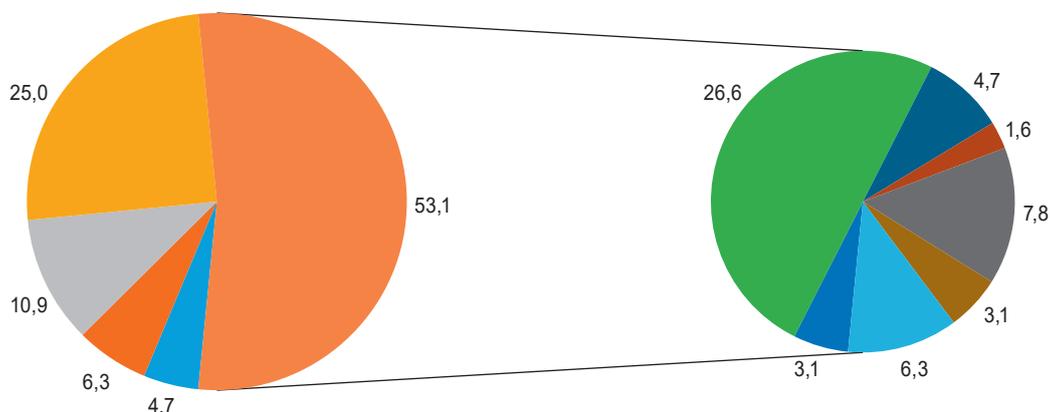
(en pourcentage)



■ de 0 à 50 milliers d'euros ■ de 300 à 500 milliers d'euros
■ de 50 à 300 milliers d'euros ■ > 500 milliers d'euros

Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



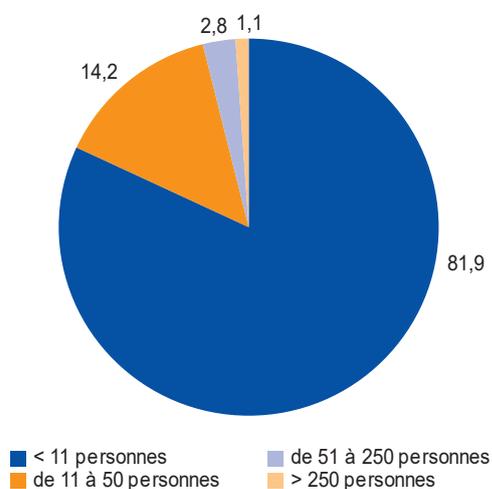
■ Services
■ Agriculture, sylviculture et pêche
■ Industries extractives et industrie manufacturière
■ Bâtiment, construction et travaux publics
■ Commerce
■ Services immobiliers
■ Services professionnels, scientifiques et techniques
■ Services administratifs et de soutien
■ Services de santé et d'action sociale
■ Services autres
■ Services de transport et d'entreposage
■ Services hébergement et restauration
■ Services d'information et de communication
■ Services financiers et assurance

Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	363
Montant des crédits demandés (millions EUR)	89,43
Nombre d'entreprises confortées	137
Nombre d'emplois préservés	2262

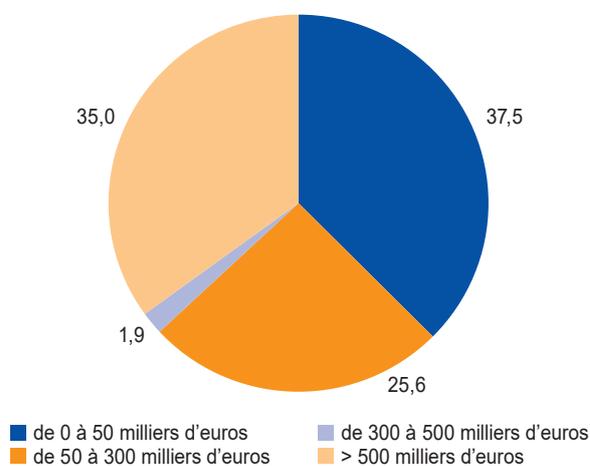
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



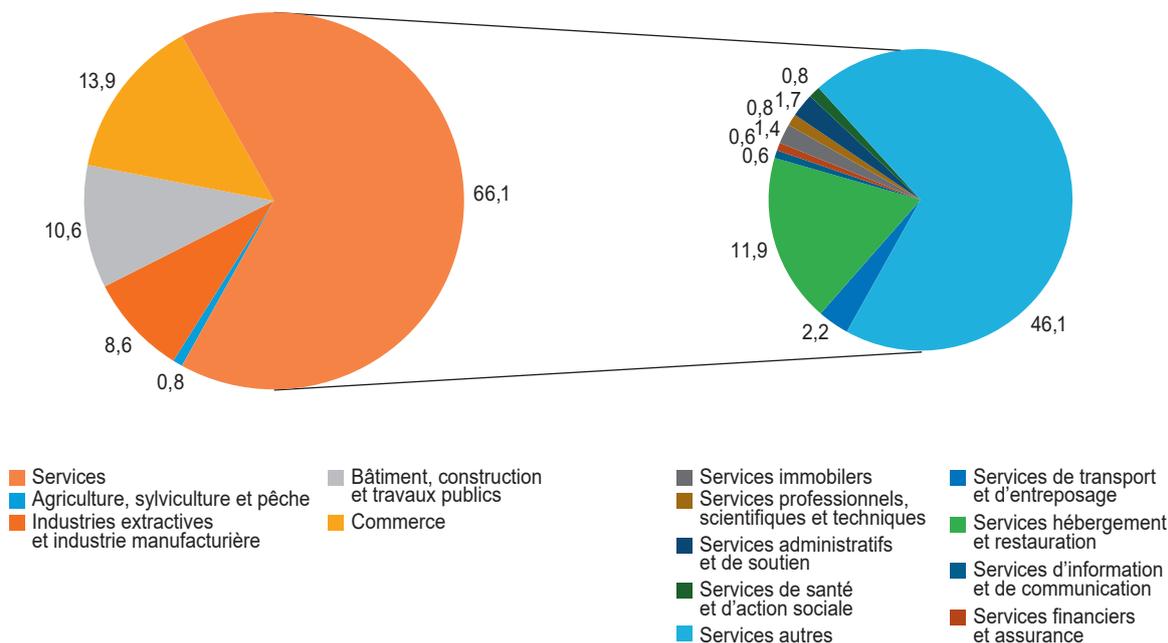
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

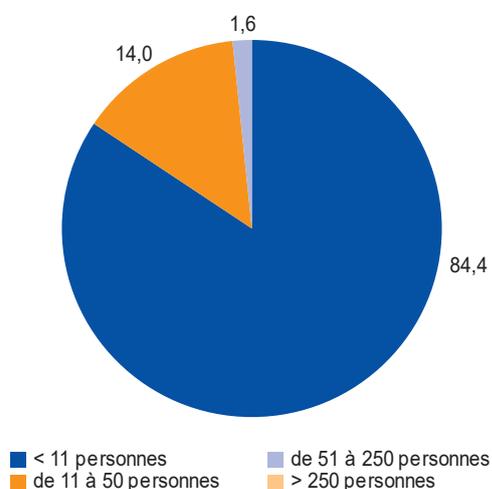


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	606
Montant des crédits demandés (millions EUR)	76,66
Nombre d'entreprises confortées	204
Nombre d'emplois préservés	1342

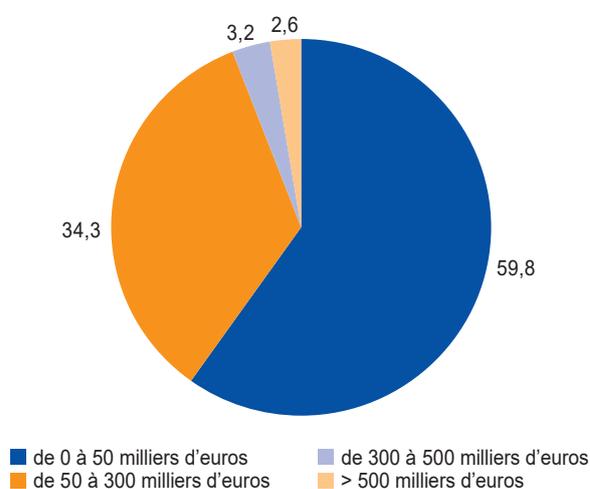
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



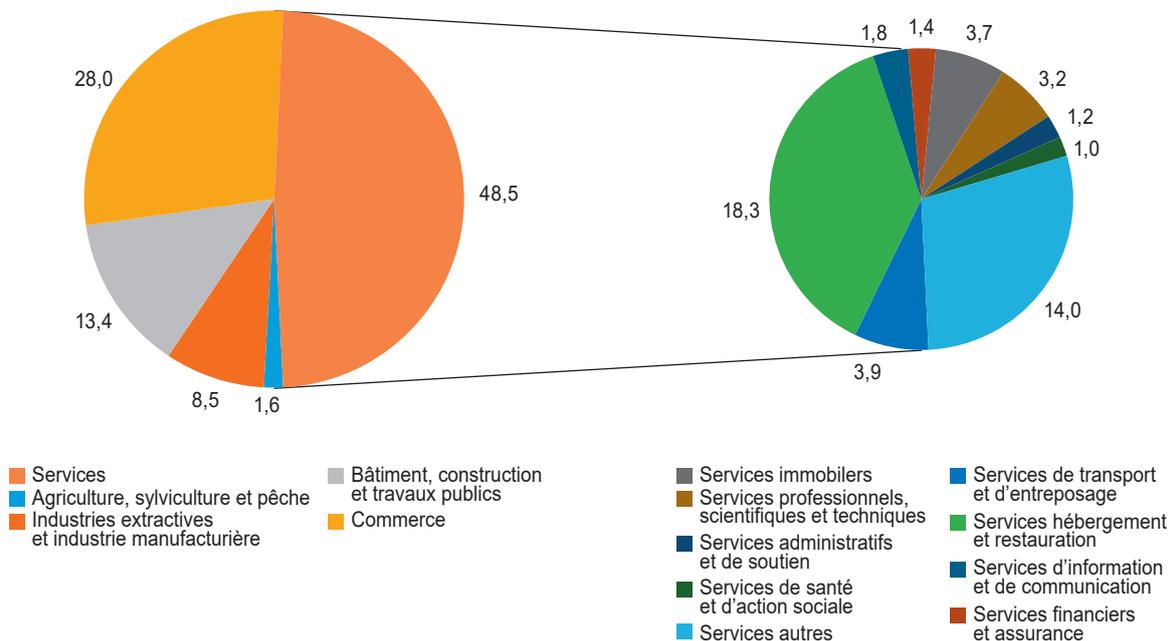
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

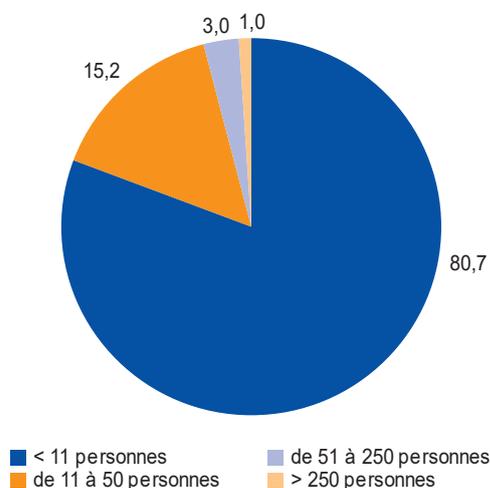


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	1 285
Montant des crédits demandés (millions EUR)	421,92
Nombre d'entreprises confortées	531
Nombre d'emplois préservés	4 981

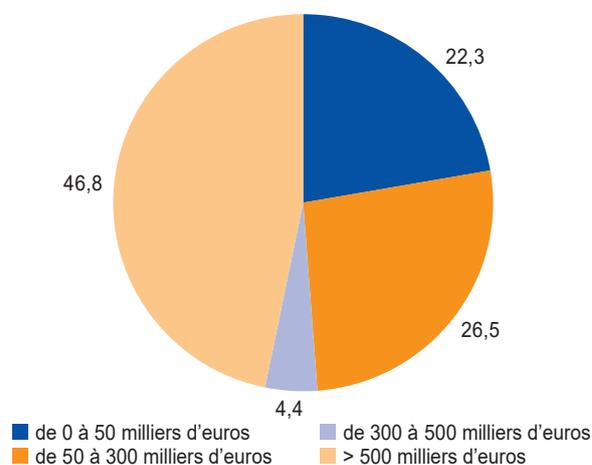
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



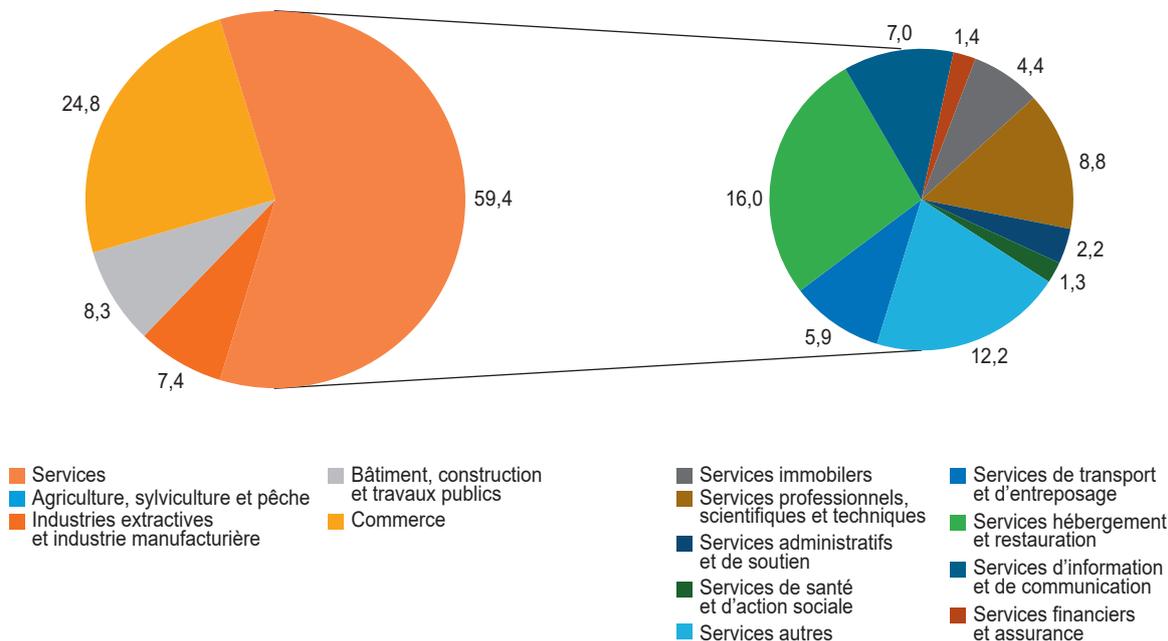
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

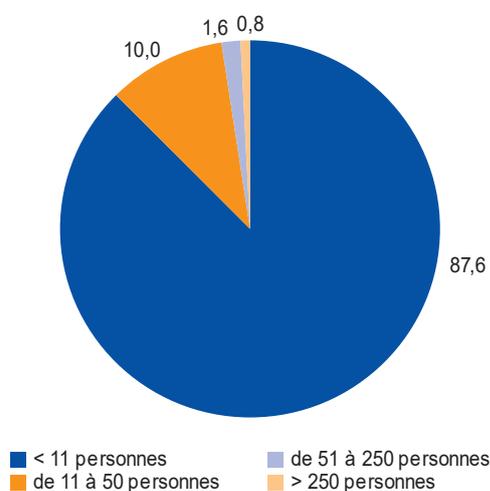


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	229
Montant des crédits demandés (millions EUR)	37,76
Nombre d'entreprises confortées	106
Nombre d'emplois préservés	856

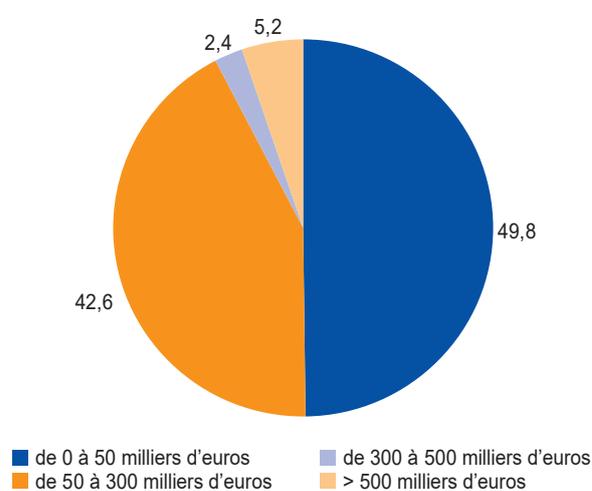
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



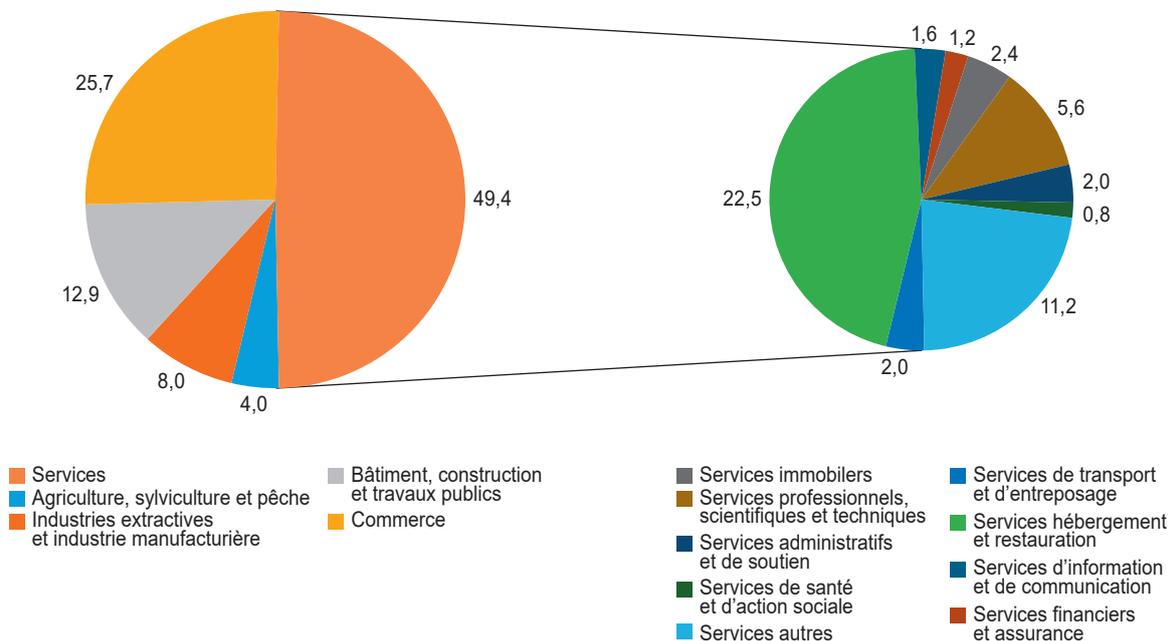
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

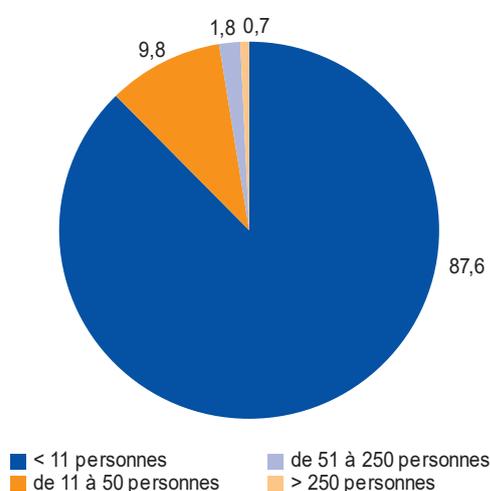


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	649
Montant des crédits demandés (millions EUR)	93,55
Nombre d'entreprises confortées	249
Nombre d'emplois préservés	3082

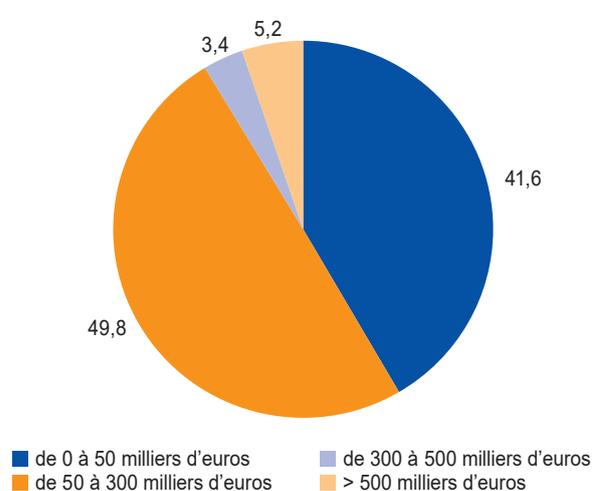
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



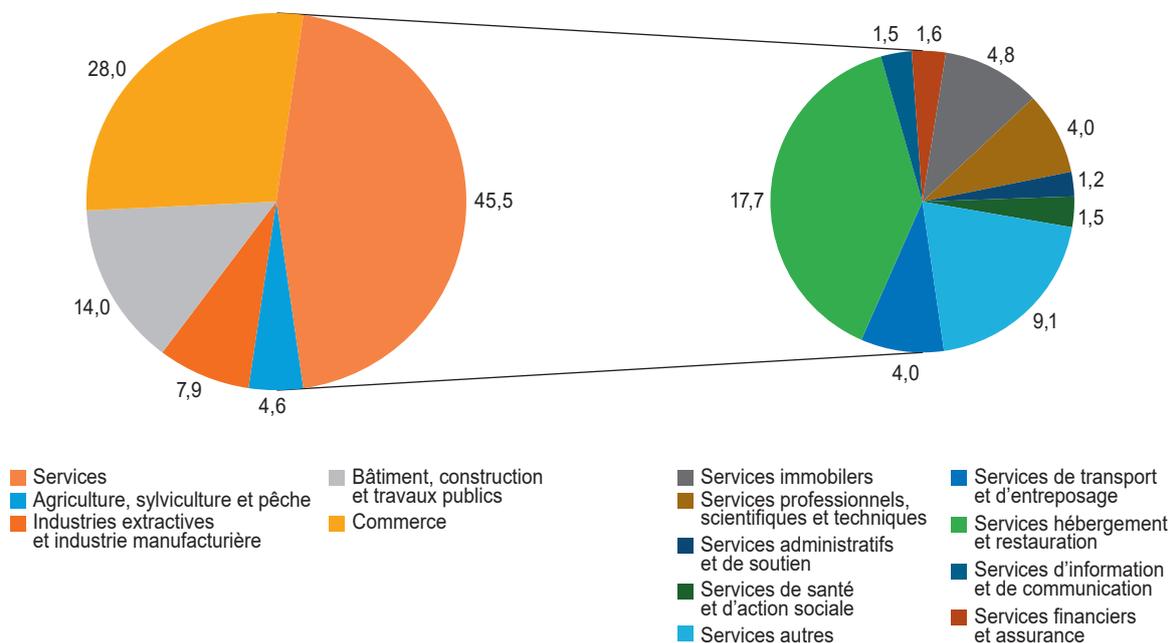
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

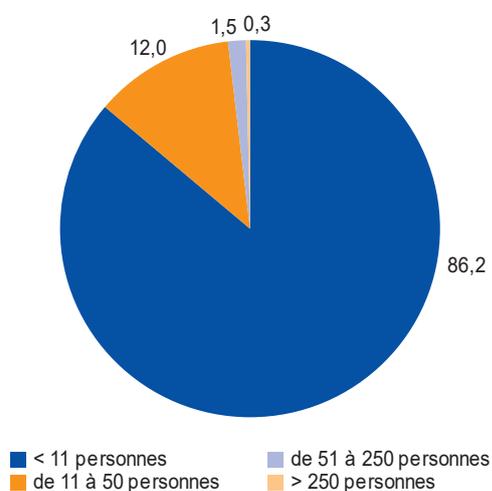


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	606
Montant des crédits demandés (millions EUR)	70,05
Nombre d'entreprises confortées	265
Nombre d'emplois préservés	1491

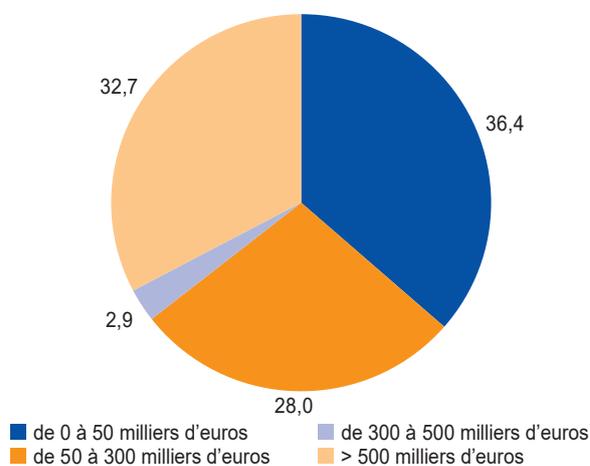
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



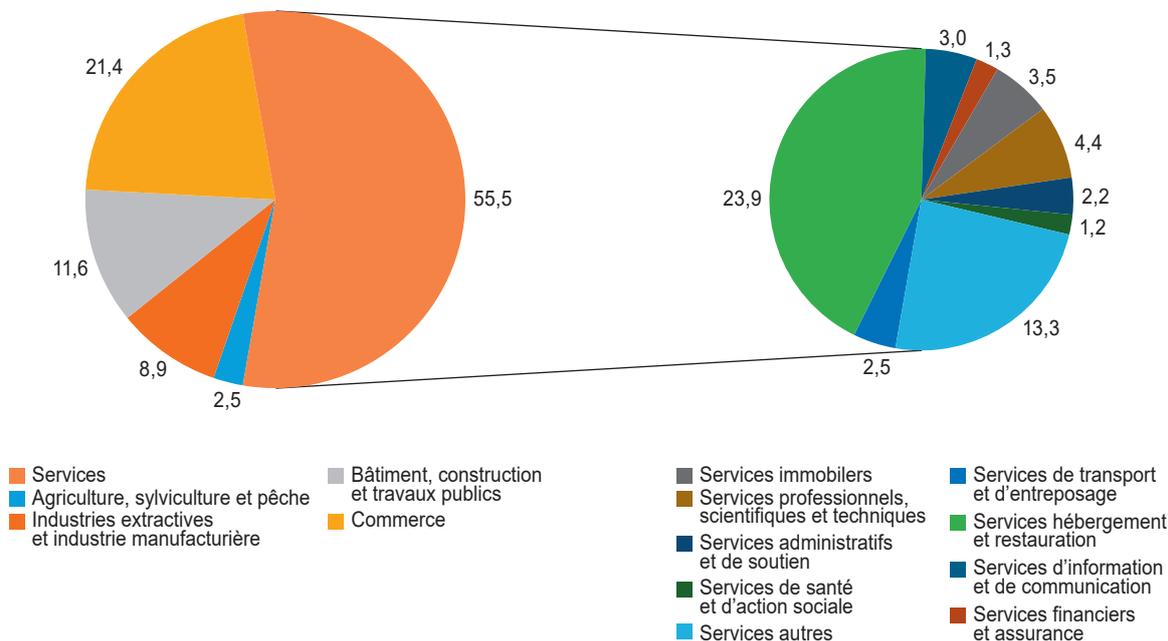
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

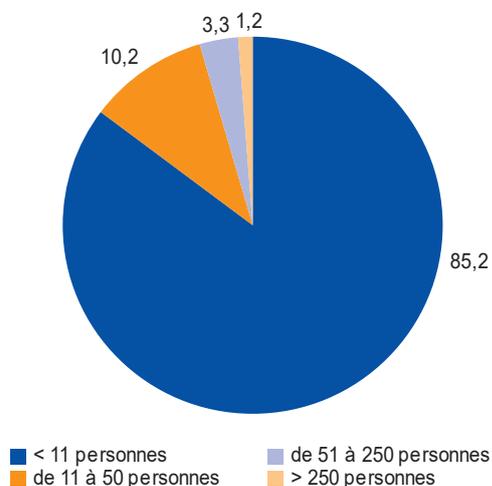


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	298
Montant des crédits demandés (millions EUR)	59,93
Nombre d'entreprises confortées	144
Nombre d'emplois préservés	1508

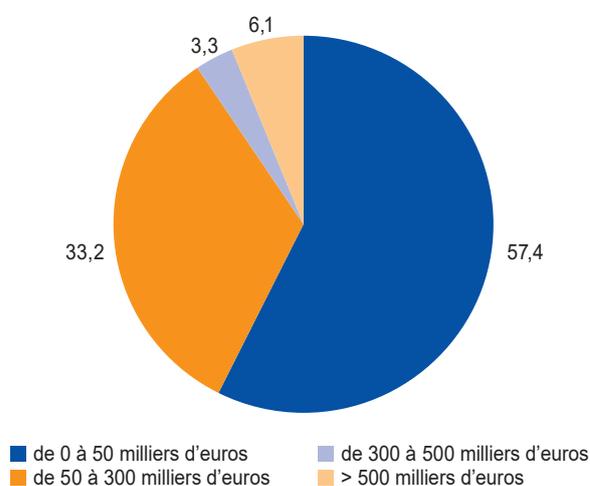
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



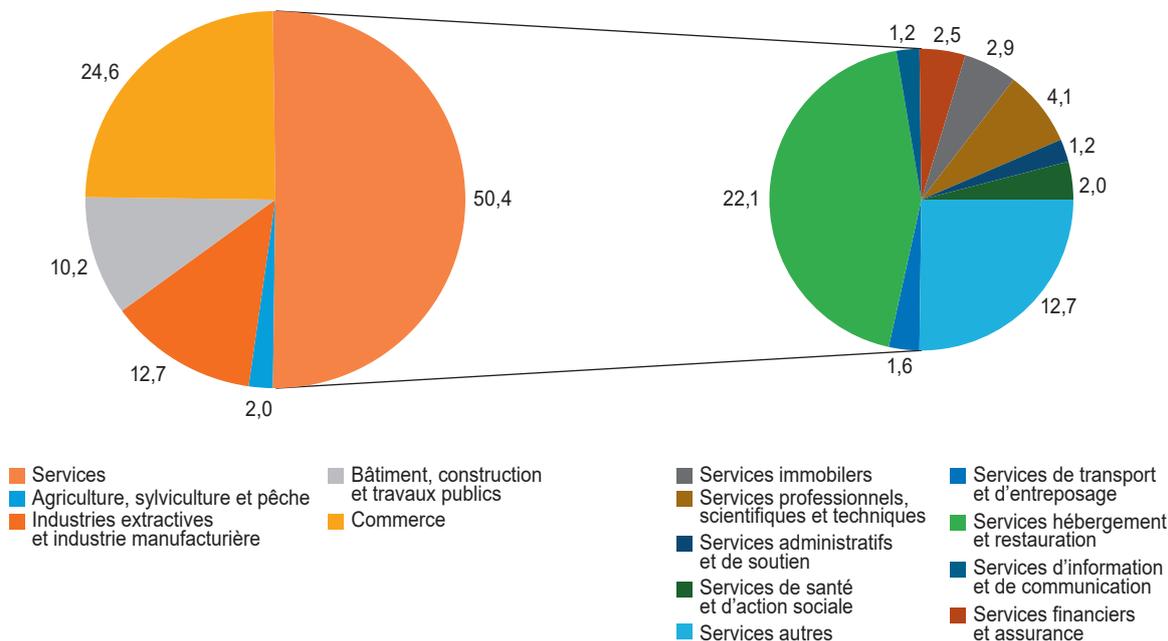
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

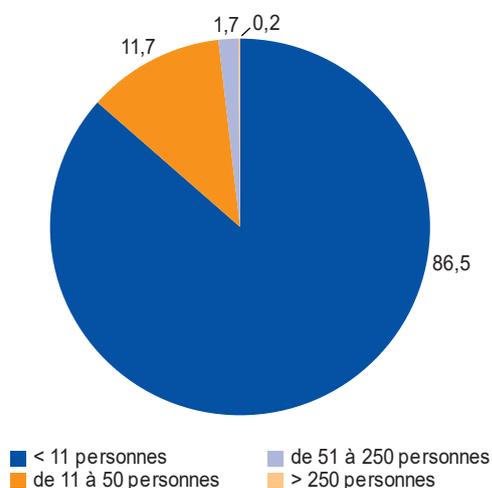


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	620
Montant des crédits demandés (millions EUR)	99,34
Nombre d'entreprises confortées	203
Nombre d'emplois préservés	1308

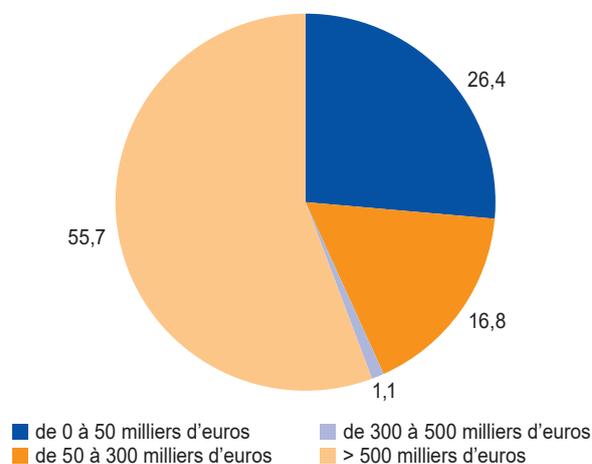
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



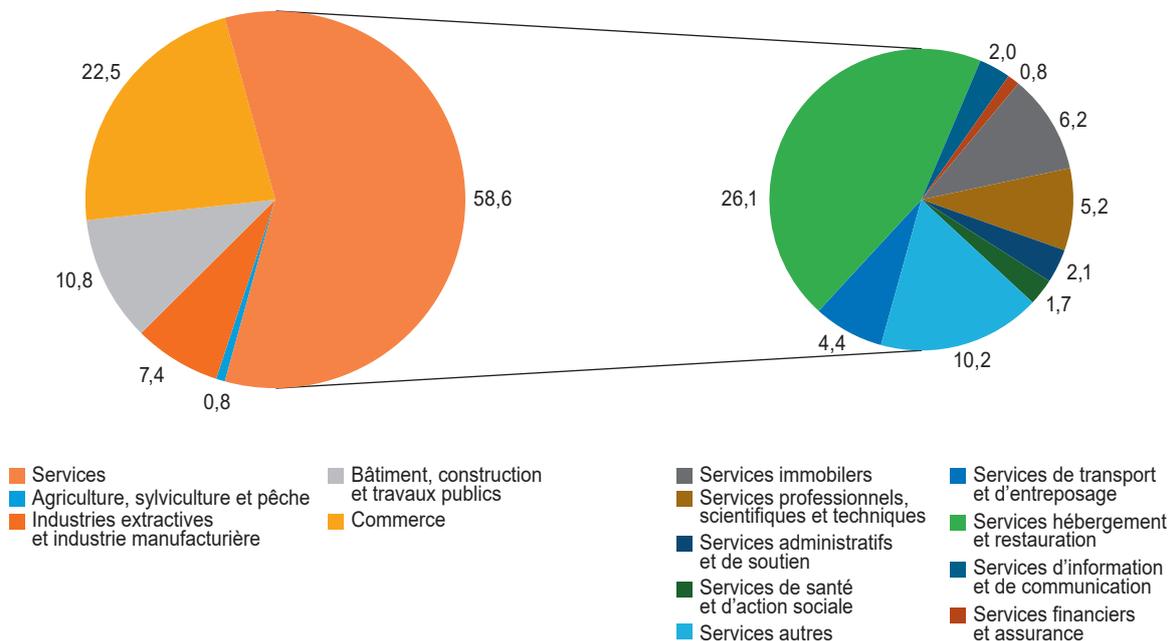
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

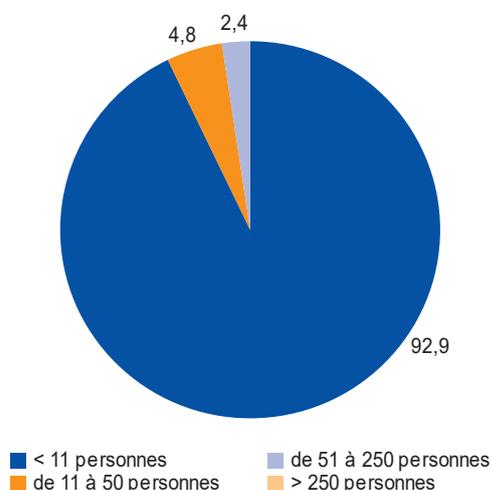


Avril/mai 2020

Nombre de dossiers éligibles	182
Montant des crédits demandés (millions EUR)	20,71
Nombre d'entreprises confortées	32
Nombre d'emplois préservés	178

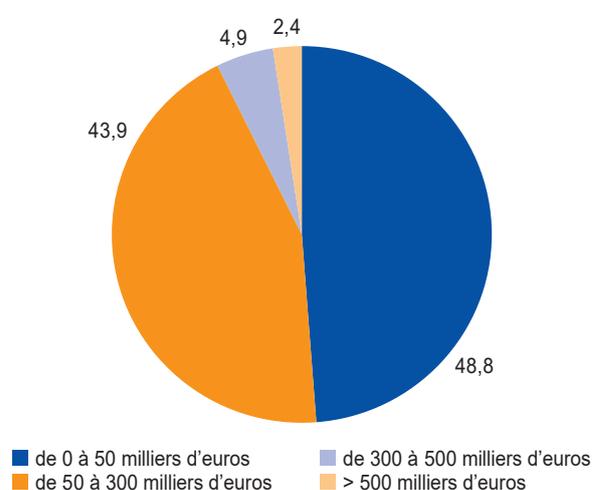
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

