

Benchmark 2019

# Active Communication policies improving Central Banks' image

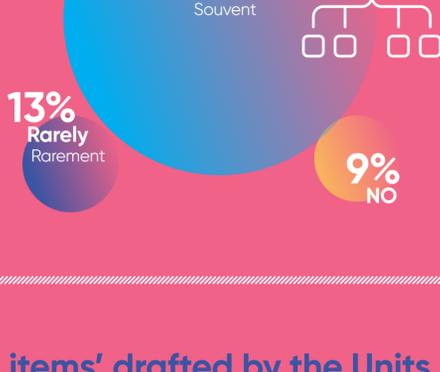
Des politiques de communication actives améliorent l'image des Banques centrales



**23 countries represented**  
23 pays participants

## 1) Internal communication : does a section on your intranet feature major news concerning major events of all departments ?

Communication interne :  
une section de l'intranet diffuse-t-elle des communiqués ou articles sur les événements marquants des Directions ?



## 2) Are the 'news items' drafted by the Units themselves ? at their initiative ? Does the Communication team propose rewriting, if needed ?

Les communiqués ou articles sont-ils rédigés par les services ? à leur initiative ? la Communication propose-t-elle une réécriture si besoin ?



**>100%** Multiple choice  
Choix multiples

## 3) Have you introduced the staff's feed-back functionality on intranet or another internal platform ?

Avez-vous ouvert l'intranet, ou une autre plateforme, aux commentaires du personnel ?



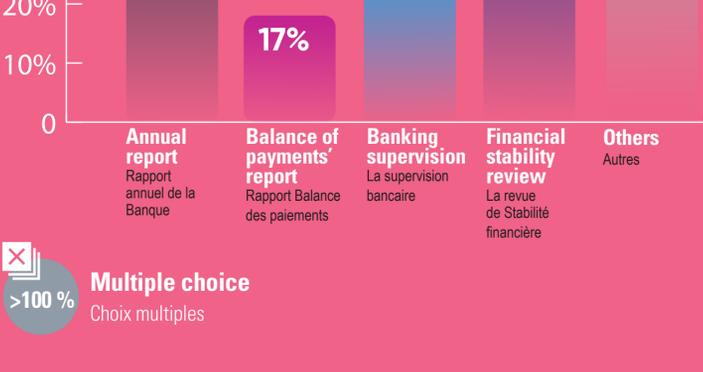
## 4) External communication : are there press releases on monetary policy decisions ? On market operations decisions ? On bank supervision decisions ?

Communication externe :  
publiez-vous des communiqués de presse sur des décisions de politique monétaire ? / opérations de marché ? sur la supervision bancaire ?



## 5) Do you organise press conferences on your Bank's Annual report ? on the Balance of Payments report ? on the bank supervision reports ? on the Financial Stability Review ? others ?

Organisez-vous des conférences de presse sur le Rapport annuel de la Banque? sur le rapport Balance des paiements? Sur celui de la supervision bancaire? Sur la revue de Stabilité financière? Autres ?



**>100%** Multiple choice  
Choix multiples

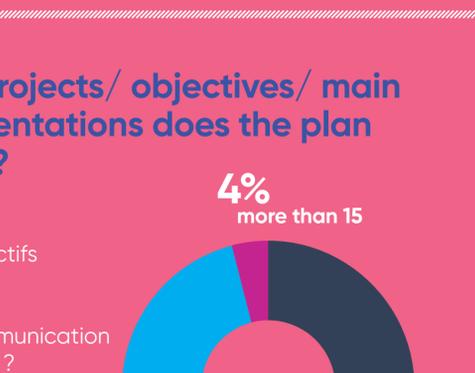
## 6) Does your external communication target specific and differentiated audiences ?

La communication externe est-elle différente selon les publics visés ?



## 7) Is internal communication on strategy monthly, quarterly, ad hoc, or none??

La communication interne sur le plan stratégique est-elle : mensuelle/ trimestrielle / ad hoc ? Sous quelle forme ?



## 8) How many projects/ objectives/ main strategic orientations does the plan encompass ?

Sur combien d'objectifs stratégiques, projets, grandes orientations la communication se concentre-t-elle ?

